



# PodCast

## BRIEFING

**Narrador:** Olá! Seja bem-vindo(a) ao podcast de boa conduta do briefing com o seu cliente. Ouça atentamente os exemplos de perguntas e respostas que poderão ocorrer em um levantamento de requisitos.

**Programador Back-End:** O que você deseja para o projeto?

**Cliente:** Eu quero um site do zero e uma repaginação nas minhas redes sociais.

**PBE:** Quem você quer atingir?

**C:** Quero atingir pessoas do mundo gamer e ampliar minhas vendas neste ramo.

**PBE:** Qual problema ou necessidade precisa ser resolvido?

**C:** Preciso melhorar a comunicação, meu serviço, minha divulgação.

**PBE:** Quem são seus concorrentes?

**C:** Meus concorrentes diretos são lojistas que ficam próximos da minha loja e alguns possuem lojas online.

**PBE:** Qual é o seu público-alvo (idade, preferências, área geográfica em que estão situados etc.)?

**C:** Varia de pessoas entre 14 a 40 anos. Para nossos produtos como PC ou notebook existem os consumidores que utilizam no dia a dia, seja para o trabalho, estudo ou hobby. Mas para quem quer montar ou comprar um PC gamer, costumam ser adolescentes e jovens do sexo masculino, com idade entre 14 anos e 24 anos. Vem algumas meninas aqui, mas a maioria são meninos. Para celular são ambos os sexos, com idade entre 14 e 60 anos.

**PBE:** Qual será o prazo de entrega e o orçamento?

**C:** Preciso desse site em 3 meses, no máximo, e posso investir o quanto for necessário.

**PBE:** Quais produtos ou serviços serão desenvolvidos?

**C:** Eu preciso de um serviço de e-commerce e uma repaginação das minhas redes sociais.

**PBE:** Você tem portfólio, ou seja, lista dos sites ou projetos anteriores?

**C:** Meu portfólio são as fotos dos produtos que chegam na loja ou do que já tenho em estoque.

**PBE:** Quais são os atributos, as características e os diferenciais que os produtos deverão apresentar?

**C:** Meu diferencial é que sou uma apreciadora desse mundo. Tenho meu PC gamer e alguns vídeos games. Tenho diversos jogos e já zerei muitos. Quando um cliente vem aqui, gosto de perguntar para entender o que ele procura.

**PBE:** Tem uma apresentação comercial com detalhes para convencer seus clientes a comprar?

**C:** Minha apresentação comercial são as fotos de nossos produtos e de nossos clientes nas redes sociais.

**PBE:** Como você enxerga o seu negócio?

**C:** É uma grande oportunidade para os amantes de jogos e desse mundo tecnológico. Quero proporcionar um serviço de qualidade. Como também sou gamer, eu conheço bem esse público-alvo de tecnologia.

**PBE:** A empresa tem um logotipo, marca ou símbolo que represente a empresa?

**C:** Sim, temos uma marca.

**PBE:** A empresa tem slogan ou uma frase de fácil memorização, relacionada a um produto, serviço campanha?

**C:** Não temos.

**PBF:** Existe uma manual de identidade visual da marca? Um guia para uso de comunicação para utilizar a marca?

**C:** Não temos.

**PBE:** Qual será o tom de comunicação com o público-alvo?

**C:** Objetivo, sem gírias.

**PBE:** Qual a missão, visão e valores da empresa?

**C:** A nossa missão é inspirar e valorizar a paixão pela tecnologia, jogos, conteúdos, entretenimento e inovação, causando uma emoção inédita, criando experiências e prazeres. A visão da empresa é de ampliar o público-alvo e as nossas ações no mundo gamer e tecnológico. Já os valores envolvem ética, inovação, respeito aos clientes e respeito à lei.

**PBE:** Quais são os sites que você gosta e quais não gosta? Por quê?

**C:** Eu gosto de sites minimalistas, ou seja, com pouca informação, objetivo, com cores claras e imagens com uma ótima resolução. Eu não gosto de sites que tenham muita informação, muito texto, diversas cores, propagandas, travamento.

**PBE:** Quais cores você gosta e deseja que façam parte do projeto? Quais não gosta?

**C:** Dê preferência ao branco para conteúdo e textos. Para destaques, fundo nas cores pretas e azuis. Pode conter cores como vermelho ou verde. Não gosto e não quero para esse projeto: rosa, amarelo, laranja, roxo, ciano, bege ou marrom.

**PBE:** Quais tipografia você quer no projeto, ou seja, fontes e letras?

**C:** Gosto de tipografia da categoria Sans Serif ou Serif, ou seja, básica sem desenho de fonte.

**PBE:** Quais serão os canais de comunicação que pretende usar com seus clientes?

**C:** Quero uma página de contato, com dados como: telefone, e-mail, localização. Preciso que seja de fácil visualização o e-mail e telefone para contato da empresa. Teremos também nossas redes sociais (Facebook e Instagram) interligadas ao site.

**Narrador:** O que achou dessa conversa entre o programador e o cliente? Com base nessas informações, já é possível entender a necessidade do cliente para este projeto.